

RESERVATION CONDITIONS

All our reservations are subject to availability and we trust that our policies will be understood and respected by our guests. By booking a table at austa, guests agree to our reservation policies as outlined in our Terms + Conditions for the service of which they have made a reservation.

Breakfast + Lunch from 9.30 - 14:00 (last orders at 14:15).

Apéro 14:15 - 16:15 (last orders at 16:30).

Dinner from 19.00 (last orders at 21:15).

BOOKING POLICY + CANCELLATION TERMS

For dinner reservations only, credit card details are required to finalise and secure all bookings (for tables of up to 5 people). No deposit is taken at the time of booking but in the case of a late cancellation (less than 12 hours before the reservation time) or no-show (applicable for each guest in the party), a fee of €45 per person will be charged.

Written cancellations must be made more than 12 hours in advance of the booking time through our booking system, or by email to eat@austa.pt. Our system will automatically activate the cancellation charge for any cancellations made later than this or for no shows.

GROUP BOOKINGS

For groups of 6+, we work with a fixed sharing menu option only at dinner which starts at €65 per person (drinks not included). The menu is chosen for the guests by us on the day and is a set of dishes that tell the story of austa, our producers and our location. The chosen menu will take into account your group's allergies or dietary restrictions, which must be communicated at the time of booking.

The lead guests' credit card details are required to finalise and secure the reservation. No deposit is taken at the time of booking but in the case of a late cancellation (less than 12 hours before the reservation time) or no-show (applicable for each guest in the party), a fee of €45 per person will be charged.

Requests for group bookings of 10+ people, as well as private events and celebrations should be sent to eat@austa.pt.

For groups of 10+ a €45 per person deposit is taken. This is fully refundable up to 24 hours before the reservation time but will be retained in case of a late cancellation or no show (applicable for each guest in the party).

SPECIAL EVENT / POP-UP CONDITIONS

For our special events and pop-ups at austa, full ticket payment is required in order to secure a reservation.

Complimentary Cancellation/Alteration: Guests are able to cancel their reservations for our events, without charge, up until 19.00h on the 7/11 (48hours before the event).

Partial Refund: For cancellations/alterations made between 19.00h on the 7/11 and 19.00h on the 8/11 (24 hours before the event), 50% of the ticket fee will be refunded.

No Refund: If cancellations/alterations are made later than 19.00h on the 8/11, 0% of the ticket fee will be refunded. This is also true in the case of no shows.

Our cancellation policy is applicable to each member of the party and sadly no exceptions can be made.

All cancellations and alterations must be made in writing either by email (eat@austa.pt) or Whatsapp (+351 965 896 278).

Cancellations by telephone, social media or other will not be accepted.

RESERVATION AMENDMENTS + CHANGES

We understand that sometimes plans change and guests may need to make amendments to your reservation, however we kindly ask that guests please do so with as much advance notice as possible. If guests would like to change any detail of your reservation, the best way is to do so via our booking platform, or by emailing us at eat@austa.pt. All amendments or changes on guest reservations are subject to availability.

Please note that we only check email and Whatsapp during the days that we are open (Tuesday - Saturday from 9.30 - 19:00). If guests need to inform us of late arrivals on the day of their booking they can do so via telephone only.

RUNNING LATE

For all reservations we politely ask that guests contact us as far in advance as possible if they anticipate that they will be late, as we can only hold tables for a maximum of 15 minutes from your reservation time. If during service hours we ask that this is done via telephone. After this 15-minute grace period, if the reservation holder and all guests do not show up, the booking may be considered cancelled, a no-show, or we may need to move them to a smaller table to make room for other guests on our waiting list.

ALLERGIES + DIETARY REQUIREMENTS

Our menu at austa evolves depending on the availability of produce from our garden and the soil of the suppliers that we rely on for good, honest ingredients. This allows us to change the menu little and often, but makes on-the-day variations difficult. We ask that guests notify us in advance if you or any of your party have particularly specific dietary restrictions or allergies. This can be done at the time of making their reservation or by following up with an email to eat@austa.pt.

We always endeavour to accommodate guest requests whenever possible, but possible amendments may depend on that particular day's menu. If there are any dietary requirements that we are unable to accommodate, we will get in touch with you before reservation (this may be on the day of the booking based on the restrictions of the daily menu). It is at the guests discretion to consider this when making a reservation with us.

It is important to note that we are unable to guarantee that traces of some ingredients are not present in our dishes due to cross contamination in our kitchen and the restaurant is not liable for any situations that have not been communicated by the guests in advance.

GUEST POLICY

We can happily accommodate for disabled guests at austa and offer both access and facilities for this purpose.

Children: We welcome babes in arms (up to 2 per table, in prams) and children age 7+ for dinner. We do not have a children's menu and our dishes cannot be amended to suit younger diners, however if they fit into our allocated categories and are flexible eaters, we would love to have them join us on their foodie discoveries. On the occasion that guests arrive at the restaurant with children that do not fit this description, it is at the restaurant's discretion to cancel the booking, and the guests may be charged the 35EUR p/p fee as outlined in our Cancellation Policy.

Animals: We allow well behaved dogs both inside and outside of the restaurant, however they must be on leashes and we ask that owners are respectful of other guests. Dogs must be kept on the floor and are not allowed at tables, on chairs or on the laps of their owners.

We are an LGBTQ friendly and welcome people of all nationalities and minorities at austa. We expect our guests to do the same.

OUTSIDE ITEMS

We offer guests the opportunity to bring their own wines to the restaurant. Our 'corkage fee' is €28 regular bottles and €56 magnums. Our 'cakage' fee for birthday cakes and celebratory desserts is charged at €5 per person), we ask that guests inform us with advance notice for any special serving requests. Please note that it is forbidden to consume outside food or beverage items at austa that have not been agreed in advance.

DIRECTIONS + PARKING

We are located on Rua Cristóvão Pires Norte, 8135-117 Almancil, in the new Dunas Living building (Edificio Dunas Living). For accurate directions to the restaurant and our private car park please click the following link (<https://maps.app.goo.gl/ywTXtlfwJHDuKhrm6>).

Ubers and taxis should be directed to this location too for drop off and collection.

OTHER DETAILS

Smoking is forbidden inside the restaurant and in the outdoor dining area. If you would like to smoke, we ask our guests to inform our staff who can direct you to designated areas.

In the event of non-payment for products ordered or consumed by the customers on the day of booking, the respective account may be charged to the credit card provided at the time of booking.

By making a reservation at austa, guests have agreed to all of our Reservation Terms & Cancellation Conditions.

CONDIÇÕES DE RESERVA

Todas as nossas reservas estão sujeitas a disponibilidade e confiamos que as nossas políticas serão compreendidas e respeitadas pelos nossos clientes. Ao reservar uma mesa no austa, os clientes concordam com as nossas políticas de reserva, conforme descrito nos nossos Termos + Condições para o serviço para o qual efectuaram a reserva.

Pequeno-almoço + Almoço das 9:30 - 14:00 (últimos pedidos às 14:15).

Apéro 14:15 - 16:15 (últimos pedidos às 16:30).

Jantar a partir das 19.00 (últimos pedidos às 21:15).

austa

('OSS-TÁ)

POLÍTICA DE RESERVA + CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

Apenas para reservas de jantar, são necessários os dados do cartão de crédito para finalizar e garantir todas as reservas (para mesas até 5 pessoas). Não é efectuado qualquer depósito no momento da reserva, mas em caso de cancelamento tardio (menos de 12 horas antes da hora da reserva) ou de não comparência (aplicável a cada convidado do grupo), será cobrada uma taxa de 45€ por pessoa.

Os cancelamentos por escrito devem ser efectuados com mais de 12 horas de antecedência em relação à hora da reserva através do nosso sistema de reservas ou por correio eletrónico para eat@austa.pt. O nosso sistema activará automaticamente a taxa de cancelamento para quaisquer cancelamentos efectuados depois desta hora ou para não comparências.

RESERVAS DE GRUPOS

Para grupos de 6+, trabalhamos com uma opção de menu fixo de partilha apenas ao jantar, com um preço de 65€ por pessoa (bebidas não incluídas). O menu é escolhido para os convidados no dia e é um conjunto de pratos que contam a história do austa, dos nossos produtores e da nossa localização. A ementa escolhida terá em conta as alergias ou restrições alimentares do seu grupo, que deverão ser comunicadas no momento da reserva.

Os dados do cartão de crédito dos hóspedes principais são solicitados para finalizar e garantir a reserva quando é efectuado um depósito de 45€ por pessoa. Este depósito é totalmente reembolsável até 24 horas antes da hora da reserva, mas será retido em caso de cancelamento tardio ou de não comparência (aplicável a cada hóspede do grupo).

Os pedidos de reservas de grupos de mais de 10 pessoas, bem como de eventos privados e celebrações, devem ser enviados para eat@austa.pt.

CONDIÇÕES PARA EVENTOS ESPECIAIS / POP-UPS

Para os nossos eventos especiais e pop-ups no austa, é necessário o pagamento total do bilhete para garantir uma reserva.

Cancelamento/Alteração de cortesia: Os clientes podem cancelar as suas reservas para os nossos eventos, sem qualquer custo, até às 19h00 do dia 7/11 (48 horas antes do evento).

Reembolso Parcial: Para cancelamentos/alterações efectuados entre as 19.00h do dia 7/11 e as 19.00h do dia 8/11 (24 horas antes do evento), será reembolsado 50% do valor do bilhete.

Sem reembolso: Se os cancelamentos/alterações forem efectuados depois das 19h00 do dia 8/11, será reembolsado 0% do valor do bilhete. Isto também se aplica em caso de não comparência.

A nossa política de cancelamento é aplicável a cada membro do grupo e, infelizmente, não podem ser feitas excepções.

Todos os cancelamentos e alterações devem ser efectuados por escrito, por email (eat@austa.pt) ou Whatsapp (+351 965 896 278). Cancelamentos por telefone, redes sociais ou outros não serão aceites.

ALTERAÇÕES E MODIFICAÇÕES DE RESERVAS

Compreendemos que, por vezes, os planos mudam e os hóspedes podem precisar de fazer alterações à sua reserva, no entanto, pedimos aos hóspedes que o façam com a maior antecedência possível. Se os hóspedes pretenderem alterar qualquer pormenor da sua reserva, a melhor forma de o fazer é através da nossa plataforma de reservas ou enviando-nos um e-mail para eat@austa.pt. Todas as alterações ou mudanças nas reservas dos hóspedes estão sujeitas à disponibilidade.

Por favor, note que só verificamos o correio eletrónico e o Whatsapp durante os dias em que estamos abertos (de terça-feira a sábado, das 9h30 às 19h00). Se os hóspedes precisarem de nos informar de chegadas tardias no dia da sua reserva, podem fazê-lo apenas por telefone.

ATRASSO

Pedimos educadamente que os clientes nos contactem com a maior antecedência possível caso prevejam que vão chegar atrasados, uma vez que só podemos manter as mesas durante um máximo de 15 minutos a partir da hora da reserva. Após este período de tolerância de 15 minutos, se o titular da reserva e todos os convidados não aparecerem, a reserva pode ser considerada cancelada, uma não comparência, ou podemos ter de os mudar para uma mesa mais pequena para dar lugar a outros convidados na nossa lista de espera.

ALERGIAS + REQUISITOS DIETÉTICOS

O nosso menu no austa evolui consoante a disponibilidade de produtos da nossa horta e do solo dos fornecedores em que confiamos para obter ingredientes bons e honestos. Isto permite-nos alterar o menu com pouca frequência, mas dificulta as variações no dia. Pedimos aos clientes que nos avisem com antecedência se o cliente ou alguém do seu grupo tiver restrições alimentares ou alergias específicas. Isto pode ser feito no momento da reserva ou através de um e-mail para eat@austa.pt.

Esforçamo-nos sempre por satisfazer os pedidos dos hóspedes sempre que possível, mas as possíveis alterações podem depender do menu do dia em causa. Se houver algum requisito dietético que não possamos satisfazer, entraremos em contacto consigo antes da reserva (isto pode acontecer no dia da reserva com base nas restrições do menu diário). Fica ao critério do hóspede ter isso em consideração quando efetuar uma reserva connosco.

Não podemos garantir que não existam vestígios de alguns ingredientes nos nossos pratos devido à contaminação cruzada na nossa cozinha e o restaurante não é responsável por quaisquer situações que não tenham sido comunicadas pelos hóspedes com antecedência.

POLÍTICA DE HÓSPEDES

A austa tem todo o gosto em receber hóspedes com deficiência e oferece acesso e instalações para este fim.

Crianças: Aceitamos bebés de colo (até 2 por mesa, em carrinhos de bebé) e crianças com mais de 7 anos ao jantar. Não dispomos de um menu para crianças e os nossos pratos não podem ser alterados para se adequarem aos mais novos, no entanto, se se enquadrarem nas categorias atribuídas e tiverem uma alimentação flexível, adoráramos que se juntassem a nós nas suas descobertas gastronómicas. No caso de os clientes chegarem ao restaurante com crianças que não se enquadrem nesta descrição, fica ao critério do restaurante cancelar a reserva, podendo ser cobrada aos clientes a taxa de 35€ por pessoa, conforme descrito na nossa Política de Cancelamento.

Animais: Permitimos cães bem comportados tanto no interior como no exterior do restaurante, no entanto, devem estar com trela e pedimos aos donos que respeitem os outros hóspedes. Os cães devem ser mantidos no chão e não são permitidos nas mesas, cadeiras ou no colo dos seus donos.

Somos uma organização LGBTQ friendly e recebemos pessoas de todas as nacionalidades e minorias na austa.

ARTIGOS EXTERIORES

Oferecemos aos clientes a oportunidade de trazerem os seus próprios vinhos para o restaurante. A nossa taxa de "corkage" é de 28€ para garrafas normais e 56€ para magnuns. A nossa taxa de "cakage" para bolos de aniversário e sobremesas comemorativas é de 5€ por pessoa), pedimos aos hóspedes que nos informem com antecedência sobre quaisquer pedidos especiais de serviço. Por favor, tenha em atenção que é proibido consumir alimentos ou bebidas no austa que não tenham sido previamente acordados.

DIRECÇÕES + ESTACIONAMENTO

Estamos situados na Rua Cristóvão Pires Norte, 8135-117 Almancil, no novo edifício Dunas Living (Edifício Dunas Living). Para obter direcções precisas para o restaurante e o nosso parque de estacionamento privado, por favor clique no seguinte link (<https://maps.app.goo.gl/ywTXtxfwJHDuKhrm6>).

Os Ubers e os táxis também devem dirigir-se a este local para a entrega e a recolha.

OUTROS PORMENORES

É proibido fumar no interior do restaurante e na zona de refeições exterior. Se quiser fumar, pedimos aos nossos clientes que informem o nosso pessoal, que o poderá encaminhar para áreas designadas.

Em caso de não pagamento dos produtos encomendados ou consumidos pelos clientes no dia da reserva, a respectiva conta poderá ser debitada no cartão de crédito fornecido no momento da reserva.

Ao efetuar uma reserva no austa, os hóspedes concordam com todos os nossos Termos de Reserva e Condições de Cancelamento.